TEKNOS

ADFÆRDSKODEKS

1. INTRODUKTION

Bæredygtighed er en af Teknos' drivkræfter. De miljømæssige, økonomiske og sociale konsekvenser, som vi skaber, er en del af det. For at fremhæve, hvor vigtige disse påvirkninger er, har vi udarbejdet et adfærdskodeks.

Adfærdskodekset fungerer som en rettesnor for den forventede adfærd fra vores medarbejdere og leverandører, og det er fundamentet for, hvordan vi driver forretning, behandler vores medarbejdere og tager os af miljøet og samfundet.

Adfærdskodekset gælder for alle Teknos' selskaber og medarbejdere, uanset hvor Teknos-koncernselskabet er placeret, hvilket land det ligger i, og hvilken titel eller position dets medarbejdere har. I dette dokument betyder "Teknos" eller "vi" således alle Teknos' selskaber og medarbejdere.

Det er et ufravigeligt krav, at kodekset overholdes, og alle vores medarbejdere skal følge kodekset uden undtagelser. Kodekset er godkendt af Teknos' ledelsesteam (TMT).

INDHOLD

1. INTRODUKTION 2

2. EN BESKED FRA DEN ADMINISTRERENDE DIREKTØR 4

3. VÆRDIER 5

4. VORES MÅL 7
4.1. Ansvarsområder og forventninger
4.2. Implementering og bevidsthed
4.3. Overtrædelser

5. PÅ ARBEJDSPLADSEN 10
5.1. Sikker arbejdsplads
5.2. Intet børnearbejde eller tvangsarbejde
5.3. Mangfoldighed og inklusion
5.4. Respektfuldt arbejdsmiljø uden chikane
5.5. Foreningsfrihed
5.6. Datasikkerhed og -beskyttelse
5.7. Intellektuelle ejendomsrettigheder

6. FORRETNINGSAKTIVITETER 13
6.1. Fair konkurrence
6.2. Korruptionsbekæmpelse og gaver
6.3. Produktsikkerhed

7. MILJØ 16

8. INVOLVERING I LOKALSAMFUNDET 17

9. OMSORG FOR FREMTIDEN OG FOR FREMTIDIGE GENERATIONER 18

10. BÆREDYGTIGHED 19

11. ANDRE POLITIKKER 20

2. EN BESKED FRA DEN ADMINISTRERENDE DIREKTØR



Teknos' kultur har rødder i den finske oprindelse, hvor hårdt arbejde, initiativrighed, ærlighed, rendyrket natur, åben og direkte samtale samt udholdenhed er i høj kurs. Vores unikke egenskaber er afspejlet i virksomheden af disse kulturelle aspekter samt muligheden for at tænke over emner med et langsigtet perspektiv gennem flere generationer. For mig udgør de fundamentet sammen med de virksomhedsværdier, der er udsprunget af familieværdierne. Vi lægger vægt på kontinuitet, etiske og transparente handlinger samt respekt for individet, men også at passe på hinanden, inddragelse af interessenter og det omkringliggende samfund med et langsigtet perspektiv. Jeg er sikker på, at alle vores medarbejdere bakker op om vores værdier, vores kultur og vores adfærdskodeks, og at de vil udvise etisk adfærd inden for lovens rammer i alle daglige situationer.

Etiske dilemmaer kan dog skabe problemer. Nogle gange er det sværere at trække grænsen. For at hjælpe med nogle af de mere komplekse problemstillinger og desuden klarlægge vores driftsstruktur over for vores eksterne interessenter har vi udfærdiget dette adfærdskodeks, der fungerer som rettesnor for den adfærd, som forventes både internt og eksternt. Adfærdskodekset hjælper os også med at skabe et fælles grundlag og med at acceptere og forstå mangfoldighed med hensyn til meninger og kultur. Det hjælper os med at arbejde sammen med det samme sæt regler, ved at opbygge tillid til og vished om, virksomhedens kultur. I takt med at virksomheden fortsætter sin vækst, fungerer denne rettesnor som et værktøj dersikrer, at alle Teknos-medarbejdere afstemmer deres handlinger i forhold til vores kerneværdier og Teknos' måde at gøre tingene på.

"Vi skaber et samfund, som de kommende generationer kan være stolte af at lede og være en del af."



Paula Salastie, CEO

3. VÆRDIER

Vores værdier er grundlaget for alle vores processer, både vores forretningspraksis og vores interne og eksterne kommunikation. Kontinuerlige forbedringer betyder, at vi hele tiden udfordrer os selv med henblik på at styrke vores effektivitet og vores processer. Vores værdier definerer, hvad der er vigtigt og værdsat i Teknos. Disse værdier har tegnet virksomheden, siden den blev grundlagt. Ved at følge disse værdier i vores daglige arbejde kan vi udvikle vores produkter og processer – og endda os selv som team – til fordel for vores kunder, partnere og samfundet som helhed.

3. VÆRDIER



KREATIVITET

Kreativ tænkning bliver især fremhævet i forbindelse med forskning og udvikling, men den viser sig overalt i virksomheden. Kreativiteten kommer i spil i den måde, hvorpå vi reagerer på kundernes skiftende behov, både med hensyn til tekniske egenskaber og kundeservice, den måde, vi producerer på, samt den måde, vi forbedrer de interne processer på, samtidig med at vi samarbejder med andre interessenter for at skabe en unik oplevelse.

Kreativitet starter med en nysgerrig og åben tankegang. Det kan give løbende forbedringer af noget eksisterende eller vende op og ned på tingene og være banebrydende for hele virksomheden. Kreativitet har afsæt i tanken om en mulighed for at finde en ny løsning til at gøre noget lettere eller opnå et bedre resultat. Det kræver, at vi er på udkig efter muligheder i vores omgivelser, og at vi er villige til at rykke os. Det giver os mulighed for at finde løsninger til eksisterende og nye emner, der kommer vores egne medarbejdere, leverandører, nuværende eller potentielle kunder eller virksomheder til gavn, og for at påvirke den måde, vi tænker eller gør ting på.

VEDHOLDENHED

Vores fokus på at finde den bedst mulige løsning til alle kunders behov kan ses i vores langvarige partnerskaber. Vi søger konstant at styrke vores ekspertise og resultater ved at arbejde på flere langsigtede udviklingsprojekter både internt i virksomheden og hjælpe vores partnere med at nå deres mål. Vi giver ikke op, før vi i fællesskab finder en løsning, som kommer alle parter til gode.

FAIRNESS

Vi bestræber os på at behandle alle kunder, medarbejdere og partnere fair og respektfuldt i henhold til lovgivningen i det enkelte land. Det er afspejlet i vores åbenhed, ærlighed og den måde, vi holder vores løfter på. Vores viden og erfaring bliver delt med vores medarbejdere. Vi stoler på, at vores medarbejdere og partnere handler på samme måde over for os. Fairness giver alle lige muligheder for vækst, udvikling og holdbarhed, så vi kan blive de bedste udgaver af os selv.

4. VORES MÅL

Vi bestræber os på at sikre, at alle medarbejdere og leverandører overholder de relevante principper i dette adfærdskodeks på de områder, som Teknos har indflydelse på som organisation.

4.1. Ansvarsområder og forventninger

Alle vores medarbejdere er ansvarlige for at sikre, at de og den enhed, de er ansat i, opfører sig i overensstemmelse med værdierne og forretningsprincipperne i dette adfærdskodeks. Hver enkelt medarbejder har også ansvar for at sikre, at denne som person har tilegnet sig information om relevante love, bestemmelser og politikker i forbindelse med alle forretningsmæssige, medarbejderrelaterede og investeringsrelaterede beslutninger, og at de overholder dem.

Når der er en forskel på adfærdskodekset og sådanne love, regler og politikker, anvender vi altid den strengeste af dem. Hvis adfærdskodekset er i strid med loven, har loven altid forrang.

Ledelsesteamet for hver enkelt driftsenhed har ansvar for at implementere dette adfærdskodeks og for at overholde det i forbindelse med Teknos Groups forretningsaktiviteter.

4. VORES MÅL



4.2. Implementering og bevidsthed

Adfærdskodekset blev indført i 2018 for første gang via udrulninger på koncernniveau og på lokalt plan, hvorefter kommunikation og/eller undervisning blev implementeret. Udrulningen bestod af letforståelige spørgsmål og svar samt realistiske scenarier, der hjælper vores medarbejdere med at agere i overensstemmelse med adfærdskodekset i deres daglige arbejde. Lige siden er nye medarbejdere blevet undervist i adfærdskodekset, når de er startet i Teknos.

Dette adfærdskodeks er offentliggjort på intranettet for hele virksomheden og på Teknos' websted, og det bliver verificeret hvert år af ledelsesteamet i Teknos Group Oy. Hvert andet år gennemgår fageksperter adfærdskodekset.

Aktiviteter for at skabe opmærksomhed, f.eks. e-læring, hjælper medarbejdere i Teknos med at styrke deres viden om indholdet i adfærdskodekset.

4. VORES MÅL

4.3. Overtrædelser

Vi bestræber os på at fremme en åben kommunikation og gennemsigtighed i alle vores virksomheder. Vi opfordrer såvel vores medarbejdere som vores interessenter til at gøre opmærksom på eventuelle bekymringer.

Vores medarbejdere har ansvaret for at håndtere og indberette overtrædelser af denne adfærdskodeks i overensstemmelse med Teknos' eskaleringsmodel. Hver enkelt medarbejder har ansvaret for at anmelde overtrædelser af dette adfærdskodeks og tilfælde af svindel eller anden kriminel adfærd til deres direkte leder og – afhængigt af overtrædelsens karakter – helt op til ledelsesteamet og videre til bestyrelsen i Teknos Group Oy. Hvis det ikke er passende eller muligt på grund af overtrædelsens karakter eller de personer, der er involveret i overtrædelsen, kan den også anmeldes via Teknos' whistleblowersystem.

Teknos' whistleblowersystem er en kommunikationskanal, hvorigennem både vores nuværende, tidligere medarbejdere og interessenter kan anmelde mistænkte overtrædelser af vores adfærdskodeks og bekymringer vedrørende eksisterende eller mistænkte overtrædelser, der kan have indvirkning på vores virksomhed eller på menneskers trivsel. For at sikre anonymitet udføres den tekniske implementering af anmeldelsessystemet på vegne af en ekstern udbyder, der er uafhængig af Teknos.

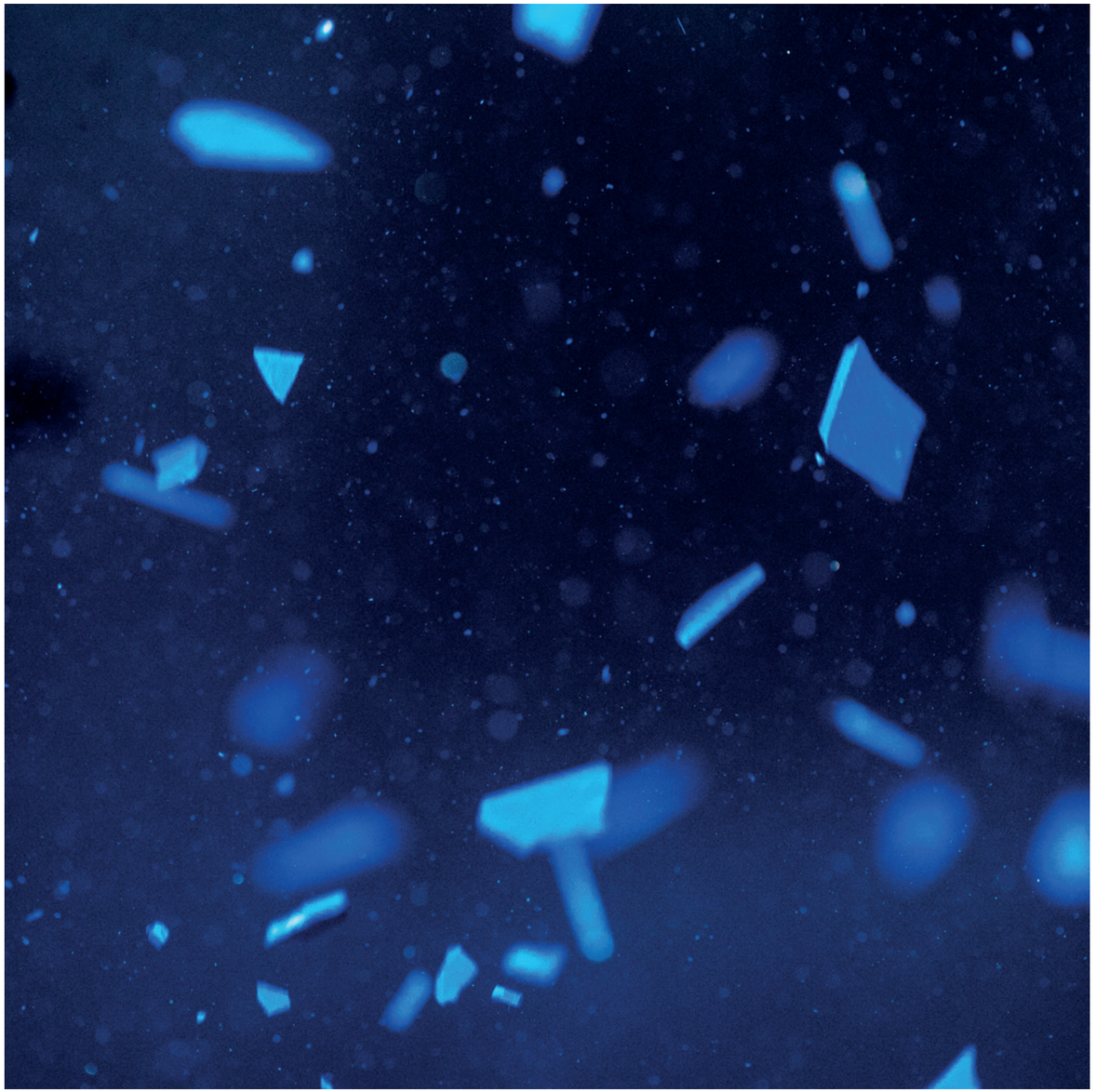
Alle anmeldelser, der sendes via kanalen, er strengt fortrolige, og anmelderen har mulighed for at indsende anmeldelsen anonymt. Kommunikationen vil foregå via en sikker indbakke. Anmeldelser, der sendes via whistleblowersystemet, bliver behandlet af adfærdskodekskomitéen, som består af den administrerende direktør, HR-koncerndirektøren og koncernkommunikationschefen. Anmelderen modtager en kvittering i systemet, efter anmeldelsen er indsendt. Teknos håndterer og besvarer alle indsendte anmeldelser inden for rimelig tid, senest inden for tre måneder.

Afhængigt af overtrædelsens alvor vedtager adfærdskodekskomitéen disciplinære sanktioner og – hvor det er hensigtsmæssigt – indberetter hændelsen til de relevante myndigheder. Adfærdskodekskomitéen sikrer, at der ikke er nogen tvang, gengældelse, intimidering eller chikane mod nogen medarbejder eller interessent, der foretager en indberetning eller stiller op som vidne på vegne af en anden medarbejder. Alvorlige overtrædelser af retningslinjerne kan føre til afskedigelse.

Whistleblowersystemer må ikke bruges til at fremsætte falske beskyldninger mod andre, og der må i det hele taget ikke sendes anmeldelser indeholdende bevidst usande oplysninger. Falske beskyldninger vil blive håndteret i overensstemmelse med den lokale lovgivning.

Både medarbejdere og interessenter kan tilgå whistleblowersystemet via nedenstående link:

Online- whistleblowersystem: https://teknos.integrityline.com/frontpage



5. PÅ ARBEJDSPLADSEN



Vi bestræber os på at være en respekteret arbejdsgiver for nuværende og potentielle medarbejdere, og vi ser meget gerne, at vores medarbejdere udvikler sig personligt og professionelt.

Vi bestræber os på at skabe et godt fysisk og socialt arbejdsmiljø for alle medarbejdere, uanset hvor de befinder sig.

Vores medarbejderrelationer er baseret på gensidig respekt og værdighed samt på en rimelig indflydelse inden for områder, der påvirker personens arbejdssituation. Alle vores medarbejdere skal arbejde i overensstemmelse med koncernens grundlæggende retningslinjer og værdier.

Vores ansættelsesvilkår, som tilbydes medarbejderne, inklusive økonomisk kompensation og arbejdstid, skal overholde kravene i henhold til den nationale lovgivning eller standarder inden for branchen.

Vores medarbejdere er ansvarlige for at identificere og vurdere alle risici i forbindelse med deres arbejde og for at indberette disse risici til ledelsen. Derudover skal vores medarbejdere overholde alle regulatoriske og lovbefalede krav under alle omstændigheder. De har også ansvaret for at reducere konsekvenser af mulige risikohændelser.

5. PÅ ARBEJDSPLADSEN

5.1. Sikker arbejdsplads

Vi bestræber os på at gøre arbejdsmiljøet på alle vores lokationer sikkert og trygt. Alle virksomheder i Teknos Group har ansvar for at sikre, at alt arbejde udføres på en sådan måde, at skader og sygdom forebygges. At gøre arbejdspladsen sikker omfatter bl.a. at stille anvisninger, procedurer, undervisning og supervision til rådighed for at opnå et sikkert arbejdsmiljø.

Personlige værnemidler stilles til rådighed efter behov, og alle medarbejdere har pligt til at bruge dem i overensstemmelse med anvisningerne.

Vi bestræber os på at sikre systematisk indberetning og vurdering af usikre forhold og hændelser som led i vores sikkerhedskultur.

At leve op til sikkerhedskulturen omfatter at have en række handlinger til at skabe opmærksomhed og styrke forebyggelsen samt politikker, som vores medarbejdere skal følge.

5.2. Intet børnearbejde eller tvangsarbejde

Vi afviser alle former for tvangsarbejde, moderne slaveri og ufrivilligt arbejde. Vi tillader heller ikke brug af metoder, der begrænser medarbejderes frie bevægelighed. Det gælder både for vores arbejdspladser og for vores interaktioner med forretningspartnere.

Vi accepterer ikke børnearbejde. Vi støtter anstændige ansættelsesforhold for unge arbejdere, der er under 18 år og over den nationale minimumsarbejdsalder, men vi accepterer ikke unge arbejdere, der arbejder under farlige forhold.

5.3. Mangfoldighed og inklusion

Vi tror på mangfoldighed og inklusion. Derfor giver vi alle vores medarbejdere lige muligheder uanset kønsidentitet, alder, nationalitet, religion, etnicitet eller andre lignende karakteristika. Medarbejdere udvælges og ansættes på grundlag af deres faglige færdigheder og kompetencer.

Når vi rekrutterer medarbejdere inden for eller uden for Teknos til en ny stilling, har vi fokus på at sikre lige og korrekt behandling af alle jobsøgende og medarbejdere. For at sikre mangfoldighed og inklusion følger Teknos sin rekrutteringshåndbog.

5.4. Respektfuldt arbejdsmiljø uden chikane

Vi tillader ikke diskrimination, chikane eller mobning på arbejdspladsen.

Vi behandler hinanden med respekt. Vi bestræber os på at udvikle og bevare et godt arbejdsmiljø ved at involvere medarbejderne, støtte sociale aktiviteter, give ledertræning og foretage spørgeskemaundersøgelser blandt medarbejderne med jævne mellemrum.

5.5. Foreningsfrihed

Vi anerkender medarbejdernes ret til at danne eller blive medlem af fagforeninger i overensstemmelse med lovgivningen og principperne i hvert enkelt land.

5. PÅ ARBEJDSPLADSEN

5.6. Datasikkerhed og -beskyttelse

Vi indsamler og behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige for at kunne udføre arbejdsopgaver med krav i henhold til den nationale lovgivning eller branchestandarder såsom Databeskyttelsesforordningen (General Data Protection Regulation – GDPR). Når der indsamles data, er Teknos transparent i forhold til, hvilke formål dataene er beregnet til. Vi sørger for, at de indsamlede data er nøjagtige og opdaterede, og at de opbevares i sikkerhed. Når dataene ikke længere er nødvendige, og der ikke er nogen lovkrav om, at de skal opbevares, vil de blive slettet eller destrueret.

Derudover har Teknos udgivet politikker relateret til dette emne.

5.7. Intellektuelle ejendomsrettigheder

Vi behandler Teknos' ejendom med omtanke og beskytter den mod skader, destruktion og tyveri. Vi sørger for, at fortrolige oplysninger og virksomhedsdata ikke videregives til tredjepart, hverken i eller uden for Teknos. Fortrolige oplysninger og data fra Teknos, inklusive tekniske, forretningsmæssige og juridiske oplysninger samt forretningshemmeligheder, er vigtige aktiver. Denne type oplysninger, data og hemmeligheder beskyttes på samme måde som fysiske varer.

Vi sikrer, at vi ikke videregiver forretningsoplysninger eller data til uautoriserede tredjeparter. Derudover sikrer vi til enhver tid fortrolighed i oplysninger og data fra kunder og leverandører. Denne bestemmelse vil stadig være gældende, efter at et hvilket som helst ansættelsesforhold med Teknos er ophørt.



6. FORRETNINGSAKTIVITETER

Vores forretning er baseret på tætte og langvarige relationer med kunder og andre forretningspartnere. Vi bestræber os på at blive opfattet som en troværdig, langsigtet og pålidelig samarbejdspartner, og vi optræder professionelt, ærligt og etisk korrekt. I vores forretningspraksis accepterer vi ikke korruption, bestikkelse eller anden urimelig praksis, der kan påvirke forretningen eller begrænse konkurrencen. Alle salgsaktiviteter og al marketing af Teknos' produkter og tjenester udføres i henhold til de gældende love og bestemmelser i hvert enkelt land.



6. FORRETNINGSAKTIVITETER



6.1. Fair konkurrence

Vi deltager ikke i karteller eller nogen andre former for ulovligt samarbejde med konkurrenter, kunder eller leverandører, der begrænser eller skævvrider konkurrencen. Hvis et selskab i Teknos Group bliver kontaktet med henblik på et sådant samarbejde eller har grund til at formode, at en sådan aktivitet foregår hos en af selskabets samarbejdspartnere, skal dette indberettes til Teknos' ledelsesteam.

6.2. Korruptionsbekæmpelse og gaver

Vi hverken tilbyder eller foretager uretmæssigt udbetalte beløb/anden kompensation og tilbyder ej heller produkter eller tjenester til nogen person eller organisation for at opnå forretningsrelaterede fordele.

Vi tolererer ikke nogen form for korruption, f.eks. afpresning, bestikkelse, interessekonflikter, svindel og hvidvaskning af penge. Vores medarbejdere må ikke – direkte eller indirekte – bede om eller tage imod nogen form for uretmæssigt udbetalte beløb/anden kompensation eller andre produkter eller tjenester med henblik på forretningsmæssig promovering.

For at undgå interessekonflikter må vores medarbejdere kun give eller tage imod gaver eller ydelser, der er i overensstemmelse med generel forretningspraksis, ikke overtræder gældende lovgivning, ikke giver en markant økonomisk fordel og ikke med rimelighed kan betragtes som bestikkelse.

Vi overholder alle love, der forbyder hvidvaskning af penge eller finansiering af ulovlige eller illegitime aktiviteter. Alle indgående og udgående betalinger skal foregå med kunder, der har en reel forretningsmæssig relation til Teknos.

Familie, venner eller andre bekendtskaber ansættes ikke på grundlag af deres personlige forhold med en Teknos-medarbejder. For at undgå interessekonflikter må familiemedlemmer ikke referere direkte til hinanden i virksomheder under Teknos Group.

6. FORRETNINGSAKTIVITETER

6.3. Produktsikkerhed

Vi opretholder en høj produktkvalitet og en unik teknisk ydeevne i vores bestræbelser på at designe produkter, der understøtter en bæredygtig verden og har den lavest mulige risikoprofil. Det gør vi ved at kombinere forståelsen af kundebehov, overholdelse af lovgivningen og et fokus på at producere holdbare produkter, hvor vi gør en indsats for at minimere den samlede påvirkning af menneskeheden og miljøet i alle faser af et produkts livscyklus.



7. MILJØ



Vi forbedrer aktivt og kontinuerligt vores processer med henblik på at blive mere effektive og strømlinede. Vi arbejder på en miljømæssigt bæredygtig måde. Sammen bestræber vi os alle på at minimere miljøpåvirkningerne fra vores produkter, tjenester og forsyningskæde.

Vi søger hele tiden at styrke vores viden om den miljømæssige påvirkning fra vores aktiviteter. For os betyder det samarbejde og dialog med vores forretningspartnere og andre interessenter samt at udvikle vores viden og processer i fællesskab. Vi er klare over, at vi i fællesskab kan forlænge verdens levetid.

Når vi er effektive og strømlinede, giver det os desuden mulighed for at reducere vores miljømæssige påvirkning. Vi overvåger f.eks. nøje vores forbedringer inden for affaldsreduktion og energieffektivitet.

8. INVOLVERING I LOKALSAMFUNDET

Alle individuelle selskaber i Teknos Group bestræber sig på at etablere gode relationer med lokalsamfundene, som de er aktive i. Vores mål er, at der i forbindelse med forretningsmæssige beslutninger, der må antages at have indflydelse på lokalsamfundet som helhed, om muligt startes – eller alternativt følges op med – en dialog med repræsentanter fra lokalsamfundet med henblik på at identificere et eventuelt behov for fælles handling.

Teknos som virksomhed repræsenterer ikke en religion og står heller ikke for en politisk holdning. Personlig religion og politisk aktivitet er medarbejderens egen sag.

9. OMSORG FOR FREMTIDEN OG FOR FREMTIDIGE GENERATIONER



Som familieejet virksomhed støtter vi uddannelse af iværksættere og samfundstænkning. Derudover støtter vi yngre generationer i at opbygge deres fremtidige karriereveje gennem Teknos' traineeprogram, speciale-/eksamensprojekter, lærlingeordninger og lignende muligheder. Hvert år tilbyder vi flere hundrede sommerjob til unge mennesker for at give dem deres første kontakt med arbejdslivet.

Som arbejdsgiver efterlever vi principperne for en ansvarlig arbejdsgiver, der dækker alt lige fra en god jobsøgningsoplevelse til meningsfuldt arbejde, introduktion og fair betaling.

10. BÆREDYGTIGHED

Vores mission er at sikre vores verdens holdbarhed i forhold til fremtidige generationer.

For os er bæredygtighed en mentalitet og en integreret del af Teknos' strategi, forretningsmodel og daglige drift.

Vores program for virksomhedens sociale ansvar er vores forpligtelse til at drage omsorg for mennesker og fremtidige generationer samt at beskytte planeten for at forlænge verdens levetid.

Vi kan hver især gå forrest i kampen for forandring, være gode eksempler og yde vores bidrag til at fremme vores forpligtelser inden for følgende prioritetsområder:

- Bæredygtige løsninger og tjenester
- Ansvarlig drift og forsyningskæde
- Medarbejderudvikling
- Fremtidige generationer

Vi har fokus på at sikre transparent kommunikation vedrørende vores resultater inden for bæredygtighed. Vi deler åbent vores fremskridt i vores årlige etiske regnskab.

NON-FINANCIAL STATEMENTS >

"Jeg vil give folk mulighed for at blive de bedst mulige udgaver af sig selv."



11. ANDRE POLITIKKER

Supplier Code of Conduct

Crisis Communication Guidelines

Teknos Social Media Guidelines

Image Policy

Image consent policy and consent form

Teknos' Policy for Sponsorships and Donations

Recruiting Handbook

Group ICT Policy

WE MAKE THE WORLD LAST LONGER

Teknos er en global virksomhed, som tilbyder en bred vifte af overfladebehandlingsprodukter til industrien, byggeriet og til private. Teknos blev grundlagt i 1948 og er i dag en af Finlands største familieejede virksomheder med ca. 1.800 ansatte.

Vi er til stede i mere end 20 lande i Europa, Asien og USA og har en nettoomsætning på ca. 398 mio. euro om året. Vi er en af de førende leverandører til industrien og har en stærk position i detailhandelen og inden for bygningsmaling. Vi har en ambition om at udvikle løsninger, der kan være med til at beskytte kloden.

Derfor arbejder vi tæt sammen med vores kunder på at udvikle smarte, teknologisk avancerede løsninger, der beskytter og forlænger levetiden på alle typer af produkter.
Vil du vide mere, så besøg teknos.com

TEKNOS GROUP OY
TAKKATIE 3
P.O. BOX 107
FI-00371 HELSINKI
TEL. +358 9 506 091

TEKNOS